

ID	Kritérium	0	1	2	3	4	5
K10	Dokumentace plnění	Detektiv Zakázka posoudil předmět plnění, a ten nevyžaduje dokumentaci.	Detektiv Zakázka nenalel požadavky na dokumentaci i přesto, že by je měla obsahovat.	Detektiv Zakázka našel některé požadavky na dokumentaci, ale jejich rozsah je velmi omezený.	Detektiv Zakázka našel seznam dokumentace. Je to sice dobrý základ, ale bylo by vhodné jej dopracovat nebo rozšířit.	Detektiv Zakázka našel seznam dokumentace, který považuje za úplný a správný. Zadavatel se nevěnuje změnám dokumentace v provozní fázi.	Detektiv Zakázka smeká před Zadavatelem, velmi dobře vymešl požadavky na dokumentaci plnění a současně požaduje, aby dokumentace byla udržována v aktuální podobě po celou dobu realizace dodávky nebo služby.
K9	SLA	Detektiv Zakázka neočekává definování SLA, jelikož nejsou potřeba, zakázka typicky neobsahuje podporu či provoz.	Detektiv zakázka se domnívá, že zakázka by SLA měla obsahovat, ale není tomu tak. Případně je návrh SLA sčítán dodavatelem, což se detektivu Zakázkaovi vůbec nepozdává.	Detektiv zakázka v zadávacích podmínkách objevil SLA, ale způsobu jejich výpočtu nebo sledování nerozumí. Případně jsou SLA podle detektiva Zakázky nastavena nevhodně s ohledem na potřebu Zakázkaovi vůbec nepozdává.	Detektiv zakázka v zadávacích podmínkách objevil SLA, je však přesvědčen, že zadavatel nemá měření parametrů pevně v rukou. Rovněž mohou chybět postupy za porušení SLA.	SLA jsou definována a detektivovi se zamlouvají, rovněž jsou uvedeny postupy za jejich porušení. Detektiv pravděpodobně není spokojen se způsobem měření incidentů, který nepostihuje celý životní cyklus, např. předávání oprav, jejich hodnocení, řešení formou workaroundu, odstávky aj.	Detektiv Zakázka je naštěstí již dlouho neviděl takto propracovaný systém SLA včetně propracovaného systému měření, řešení incidentů a nasazování oprav. Na SLA navazují relevantní postupy, které jsou přiměřené a pro Zadavatele výhodné.
K6	Transparentnost zakázky		Detektiv Zakázka zjistil, že předmětem zakázky je plnění o konkrétního výrobce nebo dodavatele.		Detektiv Zakázka zjistil nastavení kvalifikačních požadavků, které jsou dle jeho zkušenosti nastaveny příliš omezujícím způsobem nebo naopak nedostatečně ověřují schopnosti uchazečů.		Detektiv Zakázka má radost. Zadávací dokumentace je maximálně otevřená, umožňuje nabídnout různé konkurenční výrobky nebo služby.
K1	Kvalifikační požadavky		Detektiv Zakázka nenašel kvalifikační požadavky nebo je toho názoru, že nejsou správně nastaveny s ohledem na předmět dodávky nebo služby.		Metodiky řízení jsou podle detektiva Zakázky uvedeny, ale nejsou zvoleny vhodné s ohledem na předmět zakázky nebo nejsou dostatečně podrobné, neodpovídají nejlepší praxi.		Takhle podle detektiva Zakázky mají vypadat kvalifikační kritéria. Jsou zastoupeny požadavky na tým, certifikace, referenční zakázky, přičemž jejich nastavení je rozumné s ohledem na prověření potenciálních dodavatelů.
K5	Řízení dodávky a provozní podporu	Detektiv Zakázka požadavky nehledal, vzhledem k charakteru zakázky nedávají smysl.	Detektiv Zakázka nenašel požadavky na řízení dodávky nebo podpory, i když by je zadávací dokumentace měla obsahovat. Detektiv Zakázka se nestává klidně ani k situaci, kdy má pravidla pro řízení nastavit dodavatel.		Metodiky řízení jsou podle detektiva Zakázky uvedeny, ale nejsou zvoleny vhodné s ohledem na předmět zakázky nebo nejsou dostatečně podrobné, neodpovídají nejlepší praxi.		Detektiv Zakázka má několik mezinárodních certifikací a proto je rád, když zadavatel reflektuje otevřené standardy v oblasti ICT (typicky PRINCE2, PMI, XP, SCRUM, ITIL, COBIT, Togaf apod.) a umí je správně užít s ohledem na předmět dodávky.
K14	Úroveň zaplavení		Detektiv Zakázka čte mnoho zadávacích dokumentací, stejně jako uchazečů. Je unavený z dokumentací, které obsahují mnoho textů, které se zakázkou nesusouvisí a v zadávacích podmínkách by vůbec být nemusely. Rovněž nerad čte dlouhé parafrazované části zákonů nebo obecných předpisů.		Detektiv zakázka je celkem spokojený, zadávací podmínky z většiny souvisejí s veřejnou zakázkou, ale ještě je co zlepšovat.		Zadávací dokumentace jde rovnou k věci a to má detektiv Zakázka rád. Neobsahuje žádné zbytečné texty ani nesouvisející informace.
K7	Licenční podmínky	Detektiv Zakázka říká, že když se nedodává software, není co posuzovat.	Tohle mi nedělejte, v duchu uvazuje detektiv Zakázka. Když požadujete dodávku software, musí být řádně vymezeny licenční podmínky ty detektiv nenašel.		Detektiv Zakázka má rád Zadavatele, který je rozdílný mezi krabicovým SW a SW vyvíjeným na zakázku, a umí rozlišit mezi licenčními podmínkami těchto SW. Ale takový open-source už v podmínkách nejspíš nenašel.		Juplíí, řík detektiv Zakázka. Krabicový SW - upraven, zakázkový vývoj - vymezen, podmínky pro open-source licence - uvedeny, a tak to má být.
K8	Zdrojový kód	Tak na téhle zakázce si koděří podle detektiva Zakázky nezadávají, neobsahuje žádný zakázkový vývoj.	Tak tady je něco špatně, krouží hlavou detektiv Zakázka. Zadavatel požaduje zdrojové kódy pro krabicový SW nebo naopak nepožaduje zdrojové kódy pro SW vyvíjený na zakázku.	Kam ten svět běží, detektiv Zakázka je zarmoucený. Zadavatel sice požaduje po dodavatelem, aby mu zdrojové kódy, typicky po ukončení smlouvy, předal, ale nemá nad nimi žádnou kontrolu.	Zadavatel požaduje předání zdrojových kódů, to se musí nechat, ale co s nimi bude dělat bez patřičného repository, to detektiv Zakázka neví. I když mohou být kódy aktuální, stejně nejsou nikdy aktualizovány.	Tohle už je jiná, pochvaluje si detektiv Zakázka, zadavatel provozuje vlastní repository zdrojových kódů, kam jsou zdrojové kódy synchronizovány v tomto repository.	
K3	Zohlednění TCO	Kde není provoz, tam detektiv Zakázka tohle kritérium neuplatní.	Fuj, fuj, fuj, odpivně si detektiv Zakázka, zadavatel požaduje provozní služby nebo podporu a nekalkuluje je do celkové ceny zakázky. Uchazeči si mohou za tyto činnosti stanovit libovolnou cenu.		Detektiv Zakázka v rámci celkové ceny objevil nemůže nabídnout stejici dobu 4 let, ale co bude dál, nad tím už se zadavatel nezamyslel.		Detektiv Zakázka říká: "Tento zadavatel je správný hospodář". Kalkuluje do ceny provoz, podporu, všechny adekvátní náklady a ještě existí cost, na konci smlouvy nebude nemile překvapen.
K2	Metodika hodnocení nabídek	Nuda v Brně, hodnocení pouze nejnižší cenou. Detektiv Zakázka vzpomíná, kdy si chtěl naposledy koupit nejlevnějšího výrobce...	Detektiv Zakázka oceňuje snahu, ale tohle se fakt nepovedlo. Nefinanční kritéria nejsou přezkoumatelná, jsou silně subjektivní nebo jsou stanovena mimo relevantní obsah veřejné zakázky.		Detektiv Zakázka ví, že konstrukce nefinančních hodnocních kritérií je opravdu fuška. Některá z nich jsou subjektivní. I když zadavatel uvádí metodiku jejich posouzení, různí hodnotitelé by je hodnotili rozdílně a hodnocení tedy nemůže být objektivní a přezkoumatelné.		Tohle je pecka, detektiv Zakázka je mile překvapen, hodnotití kritéria jsou přezkoumatelná, je stanovena postup jejich hodnocení, který je opakovaně a není závislý na subjektivních názorech.
K13	Konzistence a čitelnost		Tohle detektiv Zakázka zná, různé části zadávací dokumentace psali různí lidé a příliš se nedohodili. Rozpor, nejednotné používané termíny, rozdílné upravený rozsah dodávky a další neduhy.		Detektiv Zakázka uznává, že tahle zadávací dokumentace je konzistentní, ale stejně se mu něčte dobře. Opakované se musí do dokumentů vracet, některé požadavky jsou v technické části, jiné v příloze ke smlouvě, s touhle zadávací dokumentací se nikdo nevyrazil.		Tohle je podle detektiva Zakázky čtivé a konzistentní. Technická specifikace, výzva, cenová kalkulace, smlouva, všechny hezky oddělené s obsahem odpovídajícím názvu dokumentu nebo části.
K4	Technická specifikace plnění		Detektiv Zakázka je opravdu smutný. Předmět zakázky není definován, chybí část nebo většina relevantních požadavků. Podle detektiva Zakázky by bylo možné nabídnout spoustu nesrovnatelných plnění nebo dodávek o část plnění ošidit.		Detektiv zakázka uznává, že v tomto případě nemůže nabídnout stejici místo prasete, protože by taková nabídka byla vyřazena. Možná chybí některé dílčí požadavky, ale tyto nemají významný vliv na cenu nabízeného zvířete, dodávky nebo služby.		Tak tohle je jednoznačné. Jeden ks prasete o porážkové hmotnosti nad 110 kg, plemeno Mangalica, krásné šedivá barva bez fleků. Na jasné dané požadavky dělá detektiv Zakázka nabídky moc rád.
K11	Požadavky na testování	Na této zakázce nečeká detektiv Zakázka žádná technická práce, testování není smysluplné k předmětu zakázky.	Ale tady se už testovat má a zadavatel na to nechtěl. Detektiv Zakázka ale ví, jak těžko se vrací nefunkční či nesprávně plnění, a proto zadavatele láká.	Detektiv Zakázka zjistil, že i zadavatel ví, že by se mělo testovat, ale nedal si práci testování jakkoli definovat. Škoda.	Detektiv zakázka uznává, že v tomto případě nemůže nabídnout stejici místo prasete, protože by taková nabídka byla vyřazena. Možná chybí některé dílčí požadavky, ale tyto nemají významný vliv na cenu nabízeného zvířete, dodávky nebo služby.	Podle této specifikace detektiv Zakázka umí představit solidní otestování předmětu dodávky. Testy jsou jednoznačně vymezeny, testovací scénáře jsou formalizovány, testovací protokoly vyhotoveny.	Detektiv Zakázka je jednoznačně spokojen. Takto otestovaný předmět plnění představuje maximum možného ověření ze strany zadavatele. Zadavatel navíc myslel i na testování během provozní fáze.
K12	Finanční řízení dodávky	S touto zakázkou není spojen žádný projekt ani provoz, prostě se platí za jednorázovou dodávku nebo službu, která je zcela běžná.	Ne, ne, ne, detektiv Zakázka nechce platit žádné plnění ještě před tím, než ho uvidí a ověří. Tohle je faux pas.		Detektiv zakázka umí ří s tím, když se zaplatí po akceptaci plnění. Detektiva Zakázka mrzí, když jsou všechny prostředky vyplaceny ještě před ostrým spuštěním nebo provozním ověřením.		Tohle je ono, detektiv Zakázka ví, že jeho domácí králíček potřebuje vidět mrkvíčku, aby hezky běhal. Stejně tak jí potřebuje dodavatel, aby měl plni a sílu dotáhnout plnění do konce.